**Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной детальности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области**

**ГБПОУ СО «АЛАПАЕВСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»**

**в 1 полугодии 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные  в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия  по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятий | | Раздел/вкладка на официальном  сайте государственного учреждения,  на которой размещена информация, указанная в отчете | Рабочая ссылка на официальный  сайт, где размещена информация, указанная в отчете | Реквизиты документов, подтверждающих факт реализации мероприятий, указанных в отчете |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* | *8* | *9* |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | | | |
| Не высокий уровень доступности взаимодействия с техникумом в сети Интернет (в т.ч. нет возможности внесения потребителями образовательных услуг их законных представителей предложений по работе ОО) | *Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы техникума:* | Январь  2019 | Колмаков Дмитрий  Андреевич,  инженер-программист |  |  |  |  |  |
| * разместить  на сайте и информационном стенде информацию о наличии электронного сервиса для внесения предложений   (о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан) | На стенде «Информация» размещены буклеты о  способах взаимодействия граждан и образовательного учреждения в ходе и итогах рассмотрения обращений (ежемесячно) | обращений не  поступало | Главная «Обращение граждан» | <http://алмт.рф/feedback/> |  |
| * подготовить памятки для студентов и их родителей о возможности электронного сервиса | Январь  2019 | Распространение волонтерами информационных листов о правилах пользования электронным сервисом  Размещение на сайте инструкции «Как разместить обращение» | 11-16.03. 19 | Главная «Инструкция «Как разместить обращение» | <http://алмт.рф/documents/widget/instrukciya.pdf> | **Буклет** |
| * обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы техникума | Январь  2019 | Скрипник Ирина Викторовна, зам. директора по УР | Ведение журнала проведения мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы техникума | 31.01.2019  28.02.2019  29.03.2019  30.04.2019  31.05.2019  10.06.2018 |  |  | **«Журнал»** (начат 31.01.19г.)  обращений не поступало  C:\Users\1\Desktop\Scan_20190830_204215.jpgC:\Users\1\Desktop\Scan_20190830_204215_001.jpg |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | | |
| Не представлен анализ развития материально-технического и информационного обеспечения ОП | Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации в соответствии с требованиями ФГОС СПО | октябрь 2018 - январь 2019 | Кургузкина Татьяна Ивановна, директор | - приобретение электронного тира;  - ремонт спортивного и актового залов;  - подключение к ЭБС на основании заключения | 06.11.2018  февраль-март 2019  21.01.2019 | Сведения об образовательной организации – «Материально-техническое обеспечение» | <http://алмт.рф/sveden/objects/> | Договор № 133, № 134  Договоры: б/н, 29,30,31  Контракт ИЛ18-299 на ремонт актового и спортивного залов  Договор № 18494141  от 11.11.2018г. с ООО «КноРус медиа» «На право использования  электронной библиотечной системы BOOK.ru |
| На сайте техникума представлять анализ развития МТО ОПОП СПО и АОП ПП | 1 раз в полугодие | Колмаков Дмитрий  Андреевич,  инженер-программист | Отчет директора техникума о самообследовании (раздел «Развитие МТБ в 2018 году») | Апрель 2019 | Сведения об образовательной организации «Документы» - Отчет о результатах самообследования | <http://алмт.рф/documents/doc/samoobsledovanie_2018.pdf> | Утв. 28.03.2019 |
| Обеспечить психологическое консультирование  на постоянной основе.  Обновить стенды в кабинете педагога-психолога | ежемесячно | Калинина Елена Анатольевна педагог-психолог | Психологическое консультирование проводится:  - индивидуально для  *обучающихся, педагогов*  *родителей* (род. собрание)  - коллективно –  на инструктивно-методических совещаниях  На стенде размещаются методические рекомендации. | по запросу  4-й ПН месяца  обновляются 1 раз в кв. | Воспитательная работа – Протоколы  Воспитательная работа – Страница педагога-психолога | <http://алмт.рф/edu-work/> | Отчет педагога-психолога  за 1 п/г 19г. от 28.06.2019г    Протокол № 2 от 16.03.2019 родительского собрания (для родителей обучающихся, проживающих в общежитии)  **C:\Users\1\Desktop\НОК - отчет\Род. собрание в общежитие.jpg**  **Материалы ИМС**  **от 25.02.2019**    **от 22.04.2019**  **Методические рекомендации для педагогов**  **от 16.05.2019**    **от 20.02.2019г.** |
| Развивать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:  - активизировать работу по обучению согласно индивидуальному  учебному плану;  - проведение психологических тренингов, направленных на успешную адаптацию в техникуме | в течение года | Скрипник Ирина Викторовна зам. директора по УР  Бураветских Татьяна Александровна социальный педагог | Сформированы индивидуальные учебные графики обучения  (на основе учебных планов по АОП ПП)  для обучающихся  Разработаны и реализуются программы:  - социального и психолого-педагогического  сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидов  -индивидуальных и коллективных тренингов с  педагогом-психологом | январь  Август 2018  2-й и 4-й ВТ  месяца | Методическая работа – Программы и планы работ  Методическая работа – Программы и планы работ | <http://алмт.рф/metod-work/> | **Инд. план обучения**  **утв. 14.01.2019**  C:\Users\1\Desktop\Инд. график шмарина.jpg  **утв. 27.08.2018**    Компл. программа работы на 2018-2019 уч.г.,  утв. приказом №75-од  от 03.09.2019г., раздел **«План работы педагога-психолога»**  Журнал ДОП психологического клуба **«Помоги себе сам** |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | | |
| Не в полной мере созданы условия для обучения инвалидов | Провести ремонт путей движения | 2019г. | Кургузкина Татьяна Ивановна, директор | Разработана проектно-сметная документация  (запланированы работы на второе полугодие 2019г. при наличии денежных средств) | май 2019г. |  |  |  |
| Установить дополнительные настенные поручни |  |  |  |
| Систематизировать информацию для обучающихся и сотрудников по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг | с октября 2018  по июнь 2019 | Мовламова Елена  Федоровна,  инженер по ОТ  Колмаков Дмитрий  Андреевич,  инженер-  программист | Разработка:  - Методических рекомендаций по организации  занятий адаптивной физической культурой; | январь- март  2019г. | Главная - «Инклюзивное образование» - «[Нормативные документы по обеспечению доступности профессионального образования и профессионального обучения инвалидов и лиц с ОВЗ](http://xn--80awdy.xn--p1ai/regulations)» | <http://алмт.рф/material-technical-support/>  <http://алмт.рф/regulations/> |  |
| - Информация о доступе к информационным  системам и информационным  телекоммуникационным сетям, в том числе  приспособленных для использования  инвалидами лицами с ограниченными  возможностями здоровья | апрель-май 2019г | Главная - «Инклюзивное образование» -  «Условия доступности профессионального образования и обучения для инвалидов и лиц с  ОВЗ» | <http://алмт.рф/terms-of-availability/> |  |
| Положение об охране здоровья обучающихся ГБПОУ СО «Алапаевский многопрофильный техникум» |  | Сведения об образовательной организации «Документы» - «организация деятельности техникума» | <http://алмт.рф/sveden/document/> | **Утверждено приказом № 43-од**  **от 26.03.2019г. (п.7)** |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | | | |
| Совершенствовать культуру педагога | Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов | 1 раз квартал  2019г | Калинина Елена Анатольевна,  педагог-психолог  Нахлупина Людмила Алексеевна, методист | Проведение психологических тренингов  педагогом-психологом:  на инструктивно-методических совещаниях | февраль  апрель | Воспитательная работа – Страница педагога-психолога | <http://алмт.рф/edu-work/> | **Семинар-тренинг**  **от 25.02.2019**    **Тренинг от 17.04.2019** |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | | |
| Совершенствовать условия охраны труда и качества образовательной деятельности | Завершить работу по созданию условий охраны техникума в части: | 1 п/г  2019г.  (при условии финансирования) | Кургузкина Татьяна Ивановна, директор |  |  |  |  | КОНТРАКТ № аэф-2019-05-11275 от 19.06.19 |
| * оборудования периметра территории ограждением |  |  |  |  |  |
| * установки охранного освещения территории техникума | Заключение Соглашения о порядке и условиях предоставления субсидии  ГБПОУ СО «Алапаевский многопрофильный техникум» на иные цели - *устройство*  *перимметралъного ограждения территории учебного корпуса и учебно-производственных мастерских до 31.12.2019г.* | до 31.12.2019 |  |  | Договор №01/19-45 от 15.05.19 |
| * установки системы охранного телевидения | Заключение Соглашения о  порядке и условиях предоставления субсидии  ГБПОУ СО «Алапаевский многопрофильный техникум» на иные цели  *-установка системы охранного освещения по адресу Ленина, 11, корп. 1 до 31.12.2019.*  *-установка видеонаблюдения по адресу ул. Ленина, 11, корп. 1 до 31.12.2019*  *- оборудование охранной сигнализации*  *помещений, в которых хранятся документы для служебного пользования по адресу ул. Ленина, 11, корп. 1 до 31.12.2019*  *-установка системы контроля и управления*  *доступом по адресу ул. Ленина, 11, корп. 1 до 31.12.2019г. - монтаж системы видеонаблюдения в здании общежития по адресу ул. Фрунзе, 23* | до 31.12.2019  (согласно  соглашения и по факту  выделения  субсидии |  |  | Соглашение № 804 от 10.04.2019 |
| * оборудования места для поста охраны |
| Обеспечение участия родителей, местных органов самоуправления, работодателей в государственно-общественном управлении техникумом | 1 раз квартал | Бураветских  Татьяна  Александровна  социальный педагог  Кургузкина Татьяна  Ивановна, директор | Работа родительского комитета | Март  2019  Июнь  2019 | Воспитательная работа – «Протоколы родительских собраний | <http://алмт.рф/edu-work/> | Протокол №3 от 02.03.2019  Протокол №4 от 18.06.2019 |
| Координационный совет по развитию  профессионального образования в территории  (МО г. Алапаевск) | Еженедельно (по графику администрации МО) |  |  |  |
| Развитие форм участия обучающихся в конкурсах, конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных и иных мероприятиях | в соответствии с графиком | Попова Елена  Викторовна, зам.  директора по  учебно-производственной работе  Калинина Наталья  Анатольевна,  педагог-организатор | Участие в:  -предметных и профессиональных олимпиадах; | 20.03.2019 |  |  | Региональный этап Всероссийской олимпиады профессионального мастерства СПО «Экономика и управление» (Приказ № 55 от 18.03.2019) |
| -демонстрационном экзамене; | 27-28.05.2019 |  |  | Приказ №-99 от 23.05.2019 «об участии обучающихся группы 328 АМ в демонстрационном экзамене по стандартам Ворлдскиллс Россия в Свердловской области» |
| - Абилимпикс; | 29.03.2019 |  |  | Приказ № -172 от 2.10.2018 г. «Об участии в Национальном Чемпионате по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс»» |
| - студенческих научно-практических  конференциях; | 17.01.2019  25.01.2019  01.04.2019  10.04.2019  13-18.05.2019  29.05.2019 |  |  | Всероссийская (с международным участием)НПК«Транспрофессионализм как предиктор социально-профессиональной мобильности молодежи» (Положение о конференции НТГПК им. Н.А. Демидова от 24.01.2019 № 02-01-82/601)  H:\рабочий стол зама\7. Методическая работа\для отчета ЭФФЕКТИВНОСТЬ 2019\2019\СПАСЕМ ЖИЗНЬ ВМЕСТЕ\отчет о сдаче буклета Спасем жизнь вместе.jpgВсероссийский конкурс «Спасем жизнь вместе» (Информ. письмо Министерства общего и профессионального образования СО от 11.01.2019) |
| -творческих конкурсах и иных конкурсах, АРТ-ПРОФИ | 21.03.2019  21.02.2019  26.02.2019  22.03.2019  23.03-25.05.219  15.04.2019  20.04.2019  03.06.2019 | Главная – Новости | [http://алмт.рф/](http://xn--80awdy.xn--p1ai/) | http://cdn.xn--80awdy.xn--p1ai/files/2019/photos/news/march/march_6.jpg  Конкурс «Живая поэзия» (приказ № 37 от 26.02.19)  http://cdn.xn--80awdy.xn--p1ai/files/2019/photos/news/march/23.jpg  Фестиваль «Вдохновленные искусством» (приказ № 56 от 19.03.19)  Фестиваль – конкурс патриотического творчества «Нам этот мир завещано беречь» Положение о проведении конкурса ГБПОУ СО «АИТ» вх 121 от 11.02.19 – диплом 1 степени  Городской конкурс патриотического творчества «Красная поляна»  (Приказ № 34 от 22.02.2019) диплом 3 степени  Обл. конкурс соц. рекламы «Честный взгляд: молодежь против коррупции» 10.04.19    АРТ-ПРОФИ Форум  (Положение от 19.04.19 № 35)    «Олб. Конкурс видеороликов «Моя специальность-ключ к успеху»    Областной конкурс презентаций «О своей профессии рассказ» (г. В. Салда)    12 открытый конкурс творческих коллективов «Новое поколение 2019» (Приказ № 84 от 17.04.2019)    Городская интеллектуальная игра «Мы выбираем – нас выбирают» (Приказ № 83 от17.04.2019) |
| - военно-спортивная игра, «Школа безопасности», посвященная Дню спасателя Российской Федерации | 18.01.2019 | Главная – Новости | [http://алмт.рф/](http://xn--80awdy.xn--p1ai/) | Приказ № 2/1от 16.01.19 «Об участии в 4 Окружной военно-спортивной игре «Школа безопасности»»  https://pp.userapi.com/c844521/v844521900/18bb08/6U3sNiS_B44.jpg |
| -спортивных соревнованиях / спартакиадах; | 19.01.2019  27.02.2019 | Главная – Новости | [http://алмт.рф/](http://xn--80awdy.xn--p1ai/) | Приказ № 8 от 24.01.2019  Городской турнир по  мини-футболу    Приказ № 20 от 07.02.2019  Лыжня России- 2019  https://pp.userapi.com/c846122/v846122669/1a3a96/O-jJnJItDrM.jpg  Традиционный открытый крещенский турнир по дартсу «СОМК» Приказ № 3/1 от 18.01.2019    Спортивные соревнования, посвященных Дню защитника Отечества в АППК  Положение о проведении городских Спортивных соревнований, посвященных Дню защитника Отечества  вх 148 от 15.02.19 – 1 место  Легкоатлетическая эстафета «Весна Победы 2019» Приказ № 95 от 06.05.2019  H:\рабочий стол зама\7. Методическая работа\для отчета ЭФФЕКТИВНОСТЬ 2019\Кубок.jpg  Областной турнир по пауэрлифтингу (Приказ № 22 от 08.02.2019) |
| -военно-спортивной игре «Зарница», ВСК  «Служу России» | 18.01.2019  26.02.2019  27.02.2019  15.03.2019 | Главная – Новости | [http://алмт.рф/](http://xn--80awdy.xn--p1ai/) | Положение об обл. конкурсе Региональная военно-спортивная игра "Служить России", посвященная памяти 25-ти героям 12-й пограничной заставы «Служу России»  от 23.01.19 № 26  http://cdn.xn--80awdy.xn--p1ai/files/2019/photos/news/march/march_7.jpg http://cdn.xn--80awdy.xn--p1ai/files/2019/photos/news/march/march_12.jpg  Зимний фестиваль ВФСК ГТО (Положение МО г. Алапаевск № 152 (а) от 18.02.19)  Окружной этап областной военно-спортивной игры «Зарница» (приказ №50 от 12.03.2019 г.) |
| - урок мужества | 26.01.2019 | Главная – Новости | [http://алмт.рф/](http://xn--80awdy.xn--p1ai/) | H:\рабочий стол зама\7. Методическая работа\для отчета ЭФФЕКТИВНОСТЬ 2019\на сайт\Урок мужества 30 лет вывода войск из Афгана\IMG_20190126_105818.jpg |
| - волонтерское движение | 14.02.2019  06.03.2019  08-13.04.2019  06.05.2019  16.05.2019  20-22.05.2019 | Главная – Новости | [http://алмт.рф/](http://xn--80awdy.xn--p1ai/) | Соц. акция «Защитим любовь»    Городской форум «Школа волонтерства» (инф. Письмо от 01.03.19 № 69)  http://cdn.xn--80awdy.xn--p1ai/files/2019/photos/news/march/3.jpg  Слет волонтеров ВУО СО (приказ № 59 от 20.03.19)  **C:\Users\user\Desktop\28.jpg**  Участие в городской социальной акции по закрашиванию стеновой рекламы  Положение о проведении социальной акции по закрашиванию стеновой рекламы наркотиков  вх № 252 от 12.03.19  http://cdn.xn--80awdy.xn--p1ai/files/2019/photos/news/march/15.jpg |

Директор ГБПОУ СО «Алапаевский многопрофильный техникум» Т.И. Кургузкина

Исполнитель: Зам. директора по УПР, Попова Е. В. (тел.: 8-343-462-16-64)