

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2022-2023 годы

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Алапаевский
многопрофильный техникум"

ИНН 6601000077

УТВЕРЖДАЮ
Биктуганов Ю.И.
Приказ Министерства
образования и
молодежной политики

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

МО город Алапаевск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Представлена частично информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией	01.06.2022	Колмаков Д. А., руководитель информационно-ресурсного отдела	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на сайте в разделе Сведения об образовательной организации, подраздел Структура и органы управления https://aamt.pfb/sveden/struct	31.05.2022
2	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	Размещение копий положений о структурных подразделениях техникума (положение об отделении техникума, положение о методической службе техникума, положение о библиотеке , положение об информационно-ресурсном отделе, положение об отделе по воспитательной работе, положение о столовой, положение об общежитии, положение о системе охраны труда и т.д.)	01.06.2022	Колмаков Д. А., руководитель информационно-ресурсного отдела	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на сайте в разделе Сведения об образовательной организации, подраздел Структура и органы управления https://aamt.pfb/sveden/struct	31.05.2022
3	Отсутствует план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.06.2022	Запольских М.Н., главный бухгалтер	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации опубликован на сайте в разделе Сведения об образовательной организации, подраздел Финансово-хозяйственная деятельность https://aamt.pfb/sveden/budget/	18.05.2022
4	Представлена без копий информация об описании образовательных программ с приложением их копий	Размещение копий реализуемых образовательных программ на сайте	01.06.2022	Овчинникова Светлана Викторовна, заместитель директора по научно-методической работе	Копии реализуемых образовательных программ размещены на сайте техникума в разделе "Сведения об образовательной организации" - подраздел "Образование" - таблица "Информация об описании образовательных программ" - столбец "Описание ОПОП". https://aamt.pfb/sveden/education/	01.06.2022
5	Представлена без копий информация об учебных планах с приложением их копий	Размещение копий реализуемых учебных планов на сайте	01.06.2022	Овчинникова Светлана Викторовна, заместитель директора по научно-методической работе	Копии реализуемых учебных планов размещены на сайте техникума в разделе "Сведения об образовательной организации" - подраздел "Образование" - таблица "Информация об описании образовательных программ" - столбец "Рабочий учебный план". https://aamt.pfb/sveden/education/	01.06.2022

6	Представлены без копий аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Размещение копий рабочих программ по реализуемым ОПОП на сайте	01.06.2022	Овчинникова Светлана Викторовна, заместитель директора по научно-методической работе	Копии рабочих программ по реализуемым ОПОП размещены на сайте техникума в разделе "Сведения об образовательной организации" - подраздел "Образование" - таблица "Информация об описании образовательных программ" - столбец "Аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением рабочих программ". https://amrt.pbf/sveden/education/	01.06.2022
7	Представлена без копий информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	Размещение копий календарных учебных графиков по реализуемым ОПОП на сайте	01.06.2022	Овчинникова Светлана Викторовна, заместитель директора по научно-методической работе	Копии календарных учебных графиков по реализуемым ОПОП размещены на сайте техникума в разделе "Сведения об образовательной организации" - подраздел "Образование" - таблица "Информация об описании образовательных программ" - столбец "Календарный учебный график". https://amrt.pbf/sveden/education/	01.06.2022
8	Отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Размещение методических рекомендаций по организации самостоятельной работы, по организации лабораторных и практических работ по реализуемым ОПОП на сайте	01.06.2022	Овчинникова Светлана Викторовна, заместитель директора по научно-методической работе	Копии методических рекомендаций по организации самостоятельной работы, по организации лабораторных и практических работ по реализуемым ОПОП размещены на сайте техникума в разделе "Образование" - таблица "Информация об описании образовательных программ" - столбец "Методические документы". https://amrt.pbf/sveden/education/	01.06.2022
9	Отсутствует информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Размещение информации о рекомендуемых к применению образовательных программах, ресурсах в условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.06.2022	Овчинникова Светлана Викторовна, заместитель директора по научно-методической работе	Методические рекомендации для преподавателей "Размещение информации в облачном хранилище Google-диск для реализации образовательного процесса с применением дистанционных форм обучения; подборка образовательных сайтов в помощь педагогу; полный список разрешенных проверенных сайтов; инструкция по работе с сервисом Zoom; список образовательных интернет-ресурсов, предоставленных партнерами для свободного доступа на временный период размещены на сайте техникума в разделе "Методическая работа" - подраздел "Методические материалы по использованию образовательных ресурсов при реализации образовательных программ в условиях электронного обучения и ДОТ". https://amrt.pbf/method-work/	01.06.2022
10	Отсутствует информация об уровне образования	В подраздел «Образование» разместить информацию об уровне образования для каждой образовательной программы	01.06.2022	Попова Елена Викторовна заместитель директора по учебно-производственной работе	Информация размещена на сайте техникума в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Образование». https://amrt.pbf/sveden/education/	01.06.2022
11	Отсутствует информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	Размещение информации о формах организации учебно-исследовательской деятельности в техникуме	01.06.2022	Овчинникова Светлана Викторовна, заместитель директора по научно-методической работе	Информация о формах организации УИРС в техникуме размещена на сайте техникума в разделе "Студенту" - подраздел "Локально-нормативные документы обучающихся" - название документа "Виды УИРС". https://amrt.pbf/students/documents/	01.06.2022
		Размещение копии положения об организации учебно-исследовательской работы студентов техникума	01.06.2022	Овчинникова Светлана Викторовна, заместитель директора по научно-методической работе	Копия Положения об организации УИРС в ГАПОУ СО "АМТ" размещена на сайте техникума в разделе "Студенту" - подраздел "Локально-нормативные документы обучающихся" - название документа "Положение об организации учебно-исследовательской работы студентов в ГАПОУ СО "АМТ". https://amrt.pbf/students/documents/	01.06.2022
		Размещение результатов участия студентов во всероссийских, международных, межрегиональных, областных конкурсах, проектах, НПК на сайте техникума	31.12.2022	Овчинникова Светлана Викторовна, заместитель директора по научно-методической работе	Информация об результатах участия студентов в конкурсах, проектах, НПК размещена на сайте техникума в разделе "Студенту", подраздел "Конкурсы, олимпиады, НПК" - название документа "Результаты участия студентов в конкурсах, проектах, НПК в 2022 году". https://amrt.pbf/students/konkursy-olimpiady-npk/	23.11.2022

12	Отсутствует информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	Размещение информации о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	01.06.2022	Загайнов Д.С., заместитель директора по инновационной работе и развитию	Информации о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования размещена на сайте техникума в разделе "Абитуриенту" - подраздел "Прием обучающихся" - название документа "Результаты приемной комиссии 2021" https://amt.pdf/matriculant/students/	24.05.2022
13	Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	Размещение информации о местах осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; местах осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; местах проведения практики; местах проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.06.2022	Попова Елена Викторовна, заместитель директора по учебно-производственной работе	Информация о местах осуществления образовательной деятельности размещены на сайте техникума в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Основные сведения». https://amt.pdf/sveden/common/	01.06.2022
14	Частично представлена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	Размещение информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	01.06.2022	Ханталлина Л.В., заместитель директора по административно-хозяйственной части и комплексной безопасности	Дополнена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий), сведения об объектах спорта, о библиотеках в разделе "Материально-техническое обеспечение". Информация о материально-техническом обеспечении объектов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ размещена в разделе "Инклюзивное образование". https://amt.pdf/inf/	01.06.2022
15	Отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Ханталлина Л.В., заместитель директора по административно-хозяйственной части и комплексной безопасности	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ размещена в разделе "Организация горячего питания" https://amt.pdf/organizacija-gorjacego-pitanija-v-garpo-50-amt/	01.06.2022
16	Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Чехова С.В., заместитель директора по социально-педагогической работе	Положение об охране здоровья обучающихся ГАПОУ СО "АМТ" размещено на сайте техникума, в разделе: сведения об образовательной организации, подраздел: документы. https://amt.pdf/sveden/document/	01.06.2022

17	Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Ханталина Л.В., заместитель директора по административно-хозяйственной части и комплексной безопасности	Информация размещена в разделе "Сведения об образовательной организации", в подразделе "Материально-техническое обеспечение" https://amrt.prf/svedeni/object/	01.06.2022
18	Отсутствует информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	Размещение информации о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	01.06.2022	Зайцева Н.Н. - заведующая общежитиями	Раздел "Абитуриенту", подраздел "Общежитие" Сведения об объекте Общежитие №1 ГАПОУ СО АМТ - https://amrt.prf/documents/main/1_3_document/2022/10_obw_1.docx Раздел "Абитуриенту", подраздел "Общежитие" Сведения об объекте Общежитие №2 ГАПОУ СО АМТ - https://amrt.prf/documents/main/1_3_document/2022/11_obw_2.docx Раздел "Абитуриенту", подраздел "Общежитие" Сведения об объекте Общежитие №3 ГАПОУ СО АМТ - https://amrt.prf/documents/main/1_3_document/2022/12_obw_3.docx	31.05.2022
19	Отсутствует информация о трудоустройстве выпускников	Размещение информации о трудоустройстве выпускников	01.06.2022		Информации о трудоустройстве выпускников размещена на сайте техникума в разделе "Студенту" - подраздел "Трудоустройство" https://amrt.prf/students/employment/	03.05.2022
20	Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Запольских М.Н., главный бухгалтер	Раздел "Сведения об образовательной организации", подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность" https://amrt.prf/svedeni/budget/	18.05.2022
21	Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Запольских М.Н., главный бухгалтер	Раздел "Сведения об образовательной организации", подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность" https://amrt.prf/svedeni/budget/	19.05.2022
22	Отсутствует гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Создана гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Колмаков Д.А., руководитель информационно-ресурсного отдела	Создана кликабельная гиперссылка, на сайт bus.gov.ru на главной странице сайта техникума, позволяющая ознакомиться с результатами независимой оценки качества оказания услуг https://amrt.prf	06.05.2022
23	Отсутствует кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Создание кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.06.2022	Колмаков Д.А., руководитель информационно-ресурсного отдела	Создан кликабельный баннер, на главной странице сайта техникума, позволяющий совершить переход на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru и оставить отзыв гражданам о качестве образовательных услуг https://amrt.prf	06.05.2022

24	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддержание актуальности и полноты информации, размещенной на стендах организации	01.06.2022	Заведующие отделениями: Трескова С.М., Голубева Н.Л., Калинин Н.А.	На стендах отделений техникума размещена информация: - полное наименование организации; - данные вышестоящих и контролирующих организаций; - копии лицензии, аккредитаций, разрешений и т.п.; - перечень руководителей других ответственных лиц с указанием ФИО, контактных телефонов, графика работы и приема посетителей; - устав организации; - выдержки из законов и подзаконных актов, которые регламентируют деятельность организации; - время работы; - перечень услуг.	15.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	Закупка мягкого инвентаря (подушки, одеяла, постельное белье) и мебели в общежития	01.12.2023	Ханталина Л.В., заместитель директора по административно-хозяйственной части и комплексной безопасности	Приобретено: мягкий инвентарь на сумму 216130 руб. (подушки, постельное белье одеяла, покрывала); мебель в общежитие на сумму 487550 руб. (кровати, тумбы прикроватные)	01.09.2023
		Оборудование комфортных зон отдыха для студентов и зон ожиданий для приходящих в помещениях техникума	01.12.2023	Ханталина Л.В., заместитель директора по административно-хозяйственной части и комплексной безопасности	Оборудованы зоны отдыха для студентов и зоны ожидания для приходящих в помещениях техникума https://almt.pf/sveden/object	01.09.2023
		Размещение указателей для улучшения навигации внутри техникума	01.12.2022	Ханталина Л.В., заместитель директора по административно-хозяйственной части	На каждом этаже размещены указатели для улучшения навигации	31.12.2022
		Размещение на сайте и в соц. сетях онлайн опроса получателей услуг о комфортности условий оказания услуг образовательной организацией	01.06.2022	Попова Елена Викторовна, заместитель директора по учебно-производственной работе	В целях выявления мнения граждан о комфортности условий оказания услуг образовательными организациями на сайте техникума размещена анкета	11.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в администрацию МО Город Алапаевск с целью выделению автостоянки для инвалидов на прилегающей территории	01.12.2022	Ханталина Л.В., заместитель директора по административно-хозяйственной части и комплексной безопасности	Решение Комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения и транспорту в Муниципальном образовании город Алапаевск (Протокол № 1 от 29.03.23 г.). Техническая возможность обустройства стоянок для инвалидов по адресу г. Алапаевск: ул. Ленина д.11 корпус 1, ул. Ленина д. 35, ул. Павлова д. 41 отсутствует https://almt.pf/sveden/ovz/	06.04.2023
2	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Обращение в отдел архитектуры г. Алапаевска по технической возможности монтажа адаптированных лифтов, установке поручней и расширении дверных проемов	01.12.2022	Ханталина Л.В., заместитель директора по административно-хозяйственной части и комплексной безопасности	Обращение в отдел архитектуры МО город Алапаевск (Письмо № 821 от 28.10.2022 г.), обращение в МУП «Архитектурно-градостроительное бюро» МО город Алапаевск (Письмо № 362 от 16.05.23)	16.05.2023
3	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Заключению договора с ЦСЗН г. Алапаевска на аренду кресла-коляски	01.12.2022	Ханталина Л.В., заместитель директора по административно-хозяйственной части и комплексной безопасности	Приобретены 2 кресла-коляски (закупочный акт от 11.11.2022 г.)	11.11.2022
4	Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Разработка проектно-сметной документации на ремонт санитарно-гигиенических помещений, соответствующих специальным требованиям	01.12.2022	Ханталина Л.В., заместитель директора по административно-хозяйственной части и комплексной безопасности	Разработана сметная документация на ремонт санитарно-гигиенических помещений на сумму 506275,11 рублей. Решается вопрос по финансированию.	29.03.2023
5	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Разработка проектно-сметной документации на оснащение оборудованием по дублированию звуковой и зрительной информации.	01.12.2022	Ханталина Л.В., заместитель директора по административно-хозяйственной части и комплексной безопасности	Разработана сметная документация на ремонт санитарно-гигиенических помещений на сумму 506275,11 рублей. Решается вопрос по финансированию.	29.03.2023
6	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Разработка проектно-сметной документации по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.12.2022	Ханталина Л.В., заместитель директора по административно-хозяйственной части и комплексной безопасности	Установлены таблички из ПВХ со шрифтом Брайля с нанесением УФ печати (Договор на изготовление таб-личек № 61 от 20.08.21 г. ИП "Журавлев Анатолий Сергеевич") https://almt.pf/sveden/ovz/	29.08.2021
7	Отсутствует возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с обществом инвалидов г. Алапаевска, с целью выделения сотрудника для оказания услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2022	Чехова С.В., заместитель директора по социально-педагогической работе	На основании письма № 10 от 16.11.2022 г. Общественной организации инвалидов МО город Алапаевск, заключение договора с данной организацией на предоставление сотрудника для оказания услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) невозможен. Основание: отсутствие в Общественной организации инвалидов МО город Алапаевск специалистов данной квалификации. Сотрудник ГАПОУ СО "АМТ" пройдет профессиональную переподготовку на курсах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в срок до 01.09.2023 года.	01.09.2023
		Профессиональная переподготовка сотрудника техникума на курсах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2023	Чехова С.В., заместитель директора по социально-педагогической работе	Приказ № 35/1- ОД от 01.03.23 г. «О предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг https://almt.pf/sveden/ovz/	01.03.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Семинар- практикум для педагогов и сотрудников " Педагогическая этика общения социально- психологические аспекты работы педагога"	01.06.2022	Чехова С.В., заместитель директора по социально-педагогической работе	Проведен семинар-практикум "Педагогическая этика общения. Социально-психологические аспекты работы педагога", презентация по материалам размещена на сайте техникума в разделе : воспитательная работа, страница педагога-психолога https://amt.prf/documents/second/4_eduwork/2022/2_children.pdf	31.05.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Вебинар " Профессиональная культура педагога, как избежать конфликтов с обучающимся образовательного процесса"	01.12.2022	Чехова С.В., заместитель директора по социально-педагогической работе	Вебинар: "Профессиональная этика. Как избежать конфликтов с обучающимися" https://amt.prf/news/vebinar-professionalnaja-kultura-pedagoga-kak-izbezhat-konfliktov-s-obuchajushhimisja/	01.11.2022
		Тематический педсовет "Этические нормы профессионального поведения педагога"	01.06.2022	Чехова С.В., заместитель директора по социально-педагогической работе	Проведено заседание педагогического совета "Этические нормы профессионального поведения педагога", протокол размещен на сайте техникума в разделе: воспитательная работа, подраздел: протоколы https://amt.prf/documents/second/4_eduwork/2022/1_protocol.pdf	30.05.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Проведение тематического педагогического совета "Организация образовательного процесса в условиях применения дистанционных образовательных технологий"	01.12.2022	Овчинникова Светлана Викторовна, заместитель директора по научно-методической работе	Тематический педагогический совет "Цифровые технологии в образовательном процессе. Организация образовательного процесса в условиях применения дистанционных образовательных технологий" проведен для педагогических работников техникума. Ссылка на материалы пед.совета: https://drive.google.com/drive/folders/12ag6_qfb-XdtTg9gx0uQcNPPT59i2qk	08.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Размещение на сайте и в соц. сетях онлайн опроса получателей услуг о повышении имиджа образовательного учреждения	01.06.2022	Загайнов Денис Сергеевич, заместитель директора по инновационной работе и развитию	На главной странице сайта техникума, в разделе "Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг" размещена анкета https://amt.prf/opros-amt/ Социальные сети организации, в которых размещен онлайн опрос https://vk.com/al_amt	11.05.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Размещение на сайте и в соц. сетях онлайн опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	01.06.2022	Попова Елена Викторовна, заместитель директора по учебно-производственной работе	В целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями на сайте техникума размещена анкета (https://amt.prf/opros-amt/). Разработана система мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы техникума	11.05.2022
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Размещение на сайте и в соц. сетях онлайн опроса получателей услуг об удовлетворенности условиями оказания услуг образовательной организацией	01.06.2022	Загайнов Денис Сергеевич, заместитель директора по инновационной работе и развитию	Размещена анкета: на главной странице сайта техникума (https://amt.prf/opros-amt/).	11.05.2022

Директор ГАПОУ СО "АМТ"

Исполнитель: Попова Е. В. зам. директора по учебно-производственной работе
Тел: 8-343-462-16-64 (доб. 3)

Т.И. Кургузкина

