


УТВЕРЖДАЮ:  Т.И. Кургузкина
 Директор ГБПОУ СО «Алапаевский
 многопрофильный техникум»
 « 14 » сентября 2018г.

**ПЛАН
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
 ГБПОУ СО «АЛАПАЕВСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»
 на 2018-2019годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не высокий уровень доступности взаимодействия с техникумом в сети Интернет (в т.ч. нет возможности внесения потребителями образовательных услуг их законных представителей предложений по работе ОО)	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы техникума: – создать на официальном сайте закладку «Обратная связь» (гостевая книга, онлайн-опросы)	Декабрь 2018	Колмаков Дмитрий Андреевич, инженер-программист		
	– разместить на сайте и информационном стенде информацию о наличии электронного сервиса для внесения предложений (о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан)	Январь 2019			
	– подготовить памятки для студентов и их родителей о возможности электронного сервиса	Январь 2019			
	– обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы техникума	Февраль 2019			
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Не представлен анализ развития материально-технического и информационного обеспечения ОП	Провести педагогический совет «Развитие комфортной образовательной среды техникума»	Ноябрь 2018	Скрипник Ирина Викторовна зам. директора по УР		
	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации в соответствии с требованиями ФГОС СПО	октябрь	Кургузкина Татьяна Ивановна, директор		
	На сайте техникума представлять анализ развития МТО ОПОП СПО и АОП ИП	1 раз в полугодие	Колмаков Дмитрий Андреевич, инженер-		

	Обеспечить психологическое консультирование на постоянной основе.	ежемесячно	программист Калинина Елена Анатолевна, педагог-психолог		
	Обновить стенды в кабинете педагога-психолога				
	Развивать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: - активизировать работу по обучению согласно индивидуальному учебному плану; - проведение психологических тренингов, направленных на успешную адаптацию в техникуме	в течение года	Скрипник Ирина Викторовна зам. директора по УР Бураветских Татьяна Александровна, социальный педагог		

3. Доступность услуг для инвалидов

Не в полной мере созданы условия для обучения инвалидов	Провести ремонт путей движения	2019г.	Кургузкина Татьяна Ивановна, директор		
	Установить дополнительные настенные поручни				
	Обеспечить знаками стоянку на территории техникума – места для транспорта инвалидов	сентябрь 2018			
	Систематизировать информацию для обучающихся и сотрудников по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	октябрь 2018		Лаптев Анатолий Афанасьевич, инженер по ОТ	

4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Совершенствовать культуру педагога	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	1 раз квартал	Калинина Елена Анатолевна, педагог-психолог Нахлупина Людмила Алексеевна, методист		
------------------------------------	---	---------------	--	--	--

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Совершенствовать условия охраны труда и качества образовательной деятельности	Завершить работу по созданию условий охраны техникума в части: – установки системы охранного телевидения – установки охранного освещения территории техникума	1 полугодие 2019г.	Кургузкина Татьяна Ивановна, директор		
	– оборудования периметра территории ограждением				
	– оборудования места для поста охраны				
	Обеспечение участия родителей, местных органов самоуправления, работодателей в государственно-общественном управлении техникумом	1 раз квартал			
	Развитие форм участия обучающихся в конкурсах, конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных и иных мероприятиях	в соответствии с графиком			