

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ СО «АМТ»  
Татьяна Ивановна Кургузкина

(ФИО руководителя)

подпись

(дата)

### Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области  
за первое полугодие 2025 года

государственное автономное профессиональное образовательное  
учреждение Свердловской области «Алапаевский многопрофильный техникум»  
(наименование образовательной организации)  
Муниципальное образование город Алапаевск  
(наименование муниципального образования)

| №<br>п/п                                                                                                  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                              | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                 | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель<br>(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                                 | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                                                                    | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                                         | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4                                    | 5                                                                               | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                             |
| 1                                                                                                         | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии), в том числе: фамилия, | Разместить информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 01.02.2025                           | Кургузкина Татьяна Ивановна, директор                                           | Приказом директора ГАПОУ СО "АМТ" от 05.11.2024 г. № 185-ОД назначен ответственный за ведение и информационное наполнение официального сайта ГАПОУ СО «АМТ». Информация о руководителях на размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" | 30.01.2025                  |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                 | имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
| 2                                                                               | Недостатков по данному критерию не выявлено                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
| 3                                                                               | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                                                                                                                         | Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (Установка в актовом зале звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийной аппаратуры для увеличения зрительного восприятия)                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 01.12.2025 | Кургузкина Татьяна Ивановна, директор |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
| 4                                                                               | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,3% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкции для сотрудников организаций по доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Организовать проведение оперативного совещания сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги по ознакомлению с регламентом ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 01.02.2025 | Кургузкина Татьяна Ивановна, директор | Приказом директора ГАПОУ СО "АМТ" от 13.12.2024г. № 211-ОД "Об организации работы по итогам проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ГАПОУ СО "АМТ" назначен ответственный за работу с сотрудниками техникума, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. Разработана инструкция по доброжелательности, вежливости работников ГАПОУ СО "АМТ", обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. Проведено оперативное совещание сотрудников (протокол от 20.12.2024 г. № 3) | 20.12.2024 г. |
| 5                                                                               | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,13% от общего числа опрошенных респондентов)                                     | Организовать проведение оперативных совещаний педагогических работников (по отделениям) по актуализации Кодекса этики и служебного поведения работников ГАПОУ СО "АМТ" с периодичностью 3 раза в год                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 01.12.2025 | Кургузкина Татьяна Ивановна, директор | Проведен педагогический совет (Протокол №1 от 04.03.2025 г.) по актуализации содержания Кодекса этики и служебного поведения работников ГАПОУ СО "АМТ"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 04.03.2025    |
| 6                                                                               | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании ди-                                                                                                                                            | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия ( ФИО, телефонная связь, электронная почта)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.03.2025 | Кургузкина Татьяна Ивановна, директор | Приказом директора ГАПОУ СО "АМТ" от 13.12.2024г. № 211-ОД "Об организации работы по итогам проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ГАПОУ СО "АМТ" назначены ответственные за предоставление и размещение информации при дистанционных формах                                                                                                                                                                                                                                                                           | 28.02.2025    |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                         | станционных форм взаимодействия (2,05% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                       | взаимодействия. Разработаны и размещены на сайте ГАПОУ СО «АМТ» «Памятка для работников образовательной организации «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия» и «Информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |
| 7                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,3% от общего числа опрошенных респондентов) | Презентация деятельности студенческих объединений техникума на Совете обучающихся; освещение на сайте ОУ, социальных сетях; трансляция в фойе корпусов. Освещать результаты участия студентов и педагогических работников в мероприятиях в СМИ. Организовать проведение мероприятий с приглашением учащихся школ (мастер-классы в рамках проведения Дня открытых дверей, Недели профессий) | 01.12.2025 | Кургузкина Татьяна Ивановна, директор | Деятельность студенческих объединений систематически освещается на страницах клубов и отрядов в социальной сети ВКонтакте. Представители студенческих объединений участвуют в заседаниях совета обучающихся, информируя о ближайших мероприятиях. В фойе учебных корпусов организуются показы видеороликов о прошедших мероприятиях, в которых приняли участие представители студенческих объединений. Состоялось мероприятие, посвященное Дню защиты детей, организованное представителями студенческих объединений, в котором приняли участие студенты 1-3 курса и педагоги ГАПОУ СО "АМТ". Приказом директора от 13.12.2024г. № 211-ОД назначены ответственные за освещение результатов участия студентов и педагогических работников в мероприятиях в СМИ: информация об участии в наиболее значимых событиях размещается на официальном сайте ГАПОУ СО "АМТ" на главной странице в новостной ленте, на странице в социальной сети ВКонтакте, в местных газетах "Алапаевская газета и "Алапаевская искра". В рамках Декады профессий и специальностей проведены профориентационные мероприятия для учащихся школ. В рамках Единого дня открытых дверей для учащихся школ проведены профессиональные пробы по 11 направлениям. Приказом директора от 08.04.2025г. №61-ОД "О проведении Единого дня открытых дверей 2025 в ГАПОУ СО "АМТ" назначены ответственные за проведение мероприятий ЕДОД. | 12.04.2025 |
| 8                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,8% от общего числа опрошенных респондентов)                                 | Организовать взаимодействие участников образовательного процесса посредством сервисов информационно-коммуникационной образовательной платформы "Сферум" и Личного кабинета Единого Цифрового Пространства техникума                                                                                                                                                                        | 01.04.2025 | Кургузкина Татьяна Ивановна, директор | Приказом директора ГАПОУ СО "АМТ" от 23.10.2024 № 180/1-ОД «О назначении ответственного за работу с информационно – коммуникационной платформой «Сферум»» назначены ответственные за формирование единой коммуникационной среды для всех участников образовательных отношений. Ежемесячно проводятся информационно-методические совещания по работе в мессенджерах, на образовательной платформе «Сферум».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 01.04.2025 |
| 9                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом                                                                                                    | Провести ремонт санитарно-гигиенических помещений в учебном корпусе № 1. Провести                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 01.12.2025 | Кургузкина Татьяна                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |

|  |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                       |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------|--|--|
|  | условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,81% от общего числа опрошенных респондентов) | косметические ремонты коридоров в главном корпусе. Обеспечить наличие дополнительного места питьевого режима в учебном корпусе №1. Приобрести и установить имитационный тренажер ДСП/ДНЦ для проведения практических занятий по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) |  | Ивановна,<br>директор |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------|--|--|