

УТВЕРЖДАЮ
Тренихина Светлана Юрьевна
Исполняющий обязанности Министра образования и
молодежной политики Свердловской области



08 ноября 2024 года
(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение Свердловской области «Алапаевский многопрофильный техникум»

(наименование образовательной организации)
на 2025 год

Муниципальное образование город Алапаевск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Разместить информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	01.02.2025	Кургузкина Татьяна Ивановна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (Установка в актовом зале звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийной аппаратуры для увеличения зрительного восприятия)	01.12.2025	Кургузкина Татьяна Ивановна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников организаций по доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Организовать проведение оперативного совещания сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги по ознакомлению с регламентом ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	01.02.2025	Кургузкина Татьяна Ивановна, директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Организовать проведение оперативных совещаний педагогических работников (по отделениям) по актуализации Кодекса этики и служебного поведения работников ГАПОУ СО "АМТ" с периодичностью 3 раза в год	01.12.2025	Кургузкина Татьяна Ивановна, директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (ФИО, телефонная связь, электронная почта)	01.03.2025	Кургузкина Татьяна Ивановна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Презентация деятельности студенческих объединений техникума на Совете обучающихся: освещение на сайте ОУ, социальных сетях; трансляция в фойе корпусов. Освещать результаты участия студентов и педагогических работников в мероприятиях в СМИ. Организовать проведение мероприятий с приглашением учащихся школ (мастер-классы в рамках проведения Дня открытых дверей, Недели профессий)	01.12.2025	Кургузкина Татьяна Ивановна, директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,8% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать взаимодействие участников образовательного процесса посредством сервисов информационно-коммуникационной образовательной платформы "Сферум" и Личного кабинета Единого Цифрового Пространства техникума	01.04.2025	Кургузкина Татьяна Ивановна, директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести ремонт санитарно-гигиенических помещений в учебном корпусе № 1. Провести косметические ремонты коридоров в главном корпусе. Обеспечить наличие дополнительного места питьевого режима в учебном корпусе №1. Приобрести и установить имитационный тренажер ДСП/ДНЦ для проведения практических занятий по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)	01.12.2025	Кургузкина Татьяна Ивановна, директор		
*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).						